

SHK-Auftrags- und Wartungsplattform

Wie kann mein Betrieb dabei sein?

Das ist denkbar einfach. Bitte gehen Sie im Internet auf die Seite

www.shk-wartungsportal.de

und klicken dort auf eine der Flächen „jetzt kostenlos registrieren“.

Danach geht ein Fenster auf, auf dem Sie nach Namen und Passwort gefragt werden. Diese Daten liegen Ihnen bereits vor. Es sind die Zugangsdaten zum internen Bereich der Fachverbands-Website und der Website des ZVSHK, sowie der „Eckring App“ für das Smartphone (Android und IOS) und weitere Kampagnenseiten, auf der Sie in den vergangenen Jahren schon zahlreiche Informationen und Hilfestellungen abrufen konnten – multifunktionale Zugangsdaten in der Form

Name: abcde1234-NDS und ein zugehöriges Passwort

Sollten die Zugangsdaten nicht auffindbar sein, melden Sie sich gern per Telefon 0511-8797314 oder Mail k.biernat@fvshk-nds.de bei Frau Biernat. Bitte verwenden Sie zur Übermittlung der Zugangsdaten eine Mailadresse, zu der nur Sie als Betriebsinhaber oder eine berechtigte Person Zugang haben, da es sich, wie erwähnt, um multifunktionale Zugangsdaten handelt und damit alle internen Bereiche der Websites zugänglich werden.

Nachdem Sie nun eingeloggt sind, erscheint diese Seite zur Registrierung:

REGISTRIERUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

um den Registrierungsprozess erfolgreich abzuschließen, bitten wir Sie, folgende Angaben zu Ihrem Betrieb zu ergänzen.

Als registrierter Wartungsfachbetrieb erhalten Sie im Anschluss alle notwendigen Informationen nochmals via Email.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre SHK Verbandsorganisation

Suchkriterien

Zu welchen Abfragestrecken möchten Sie in Zukunft Anfragen erhalten?

Sanitär

Badsanierung Wartung Trinkwasserinstallation Gas-Check

Heizung

Heizungswartung Heizungsmodernisierung Neuinstallation / Einbau

Klima

Wohnungslüftung Klimatisierung / Raumkühlung

Hiermit akzeptiere ich die **Teilnahmebedingungen**.

Jetzt Registrierung abschließen

Bitte klicken Sie dort alle für Sie relevanten Felder an. Bei der Zeile Wartung geht dann ein zusätzliches Fenster auf, auf dem Sie die für Ihren Betrieb relevanten Energieträger, Fabrikate und deren Leistungsbereiche anklicken können.

Zum Schluss noch die Teilnahmebedingungen akzeptieren und auf „Jetzt Registrierung abschließen“ drücken – Fertig.

Das Ganze dauert keine zwei Minuten.

REGISTRIERUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

um den Registrierungsprozess erfolgreich abzuschließen, bitten wir Sie, folgende Angaben zu Ihrem Betrieb zu ergänzen.

Als registrierter Wartungsfachbetrieb erhalten Sie im Anschluss alle notwendigen Informationen nochmals via Email.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre SHK Verbandsorganisation

Suchkriterien

Zu welchen Abfragestrecken möchten Sie in Zukunft Anfragen erhalten?

Sanitär

Badsanierung Wartung Trinkwasserinstallation Gas-Check

Heizung

Heizungswartung Heizungsmodernisierung Neuinstallation / Einbau

Klima

Wohnungslüftung Klimatisierung / Raumkühlung

Mit welchen Energieträgern arbeiten Sie? (Mehrfachauswahl möglich)

Heizöl Erdgas Strom Pellets

Mit welchen Herstellern arbeiten Sie zusammen? (Mehrfachauswahl möglich)

Bosch Vaillant Viessmann

Bis zu wieviel KW-Leistung warten Sie Heizungsanlagen? (Mehrfachauswahl möglich)

Bosch: 300 kW Vaillant: 300 kW Viessmann: 300 kW

Hiermit akzeptiere ich die **Teilnahmebedingungen**.

[Jetzt Registrierung abschließen](#)

Nachdem Ihr Betrieb registriert ist, können Sie sich direkt neu im System einloggen und den internen Inhalt einsehen und für sich konfigurieren. Zusätzlich erhalten Sie eine Mail zur Bestätigung.

Da es für den Start eines neuen, derart großen und wichtigen Verbraucherportals erforderlich ist, gleich zu Beginn möglichst in allen Regionen und PLZ-Gebieten Anbieter zu finden, wird das eigentliche Verbraucherportal erst zum Mai 2020 online gehen.

Ab Mitte der KW 12 (ca. 18.03.20) können Sie die Funktionen der Website bereits auf die eigene Website einbinden, sofern dies gewünscht ist. Dabei wird dort dann selbstverständlich nur Ihr eigener Betrieb hinterlegt sein.

Zum Start der neuen Plattform werden dann Kundenanfragen im System für Ihren Betrieb hinterlegt und zeitgleich eine Nachricht dazu an Ihre hinterlegte Mailadresse gesendet. Sie sollten dann möglichst kurzfristig in das System einsehen und den Kunden kontaktieren.

Nochmal der Hinweis: Zum Start der Plattform werden zunächst Wartungsangebote im Vordergrund stehen. Die weiteren Funktionen werden dann in der zweiten Jahreshälfte hinzukommen.

Alle Funktionalitäten umfassend zu beschreiben, ist hier in der Kürze nicht möglich. Sollten Sie also im Detail Fragen zur neuen SHK-Auftrags- und Wartungsplattform haben, rufen Sie gern bei uns an. Die Herren Neumann und Engelhardt werden Ihnen diese gern beantworten:

0511-87973 0 oder info@fvshk-nds.de

Auf der Website shk-wartungsportal.de finden Sie zudem die Kontaktdaten des zuständigen Entwicklers des ZVSHK, Herrn Stinner. Zusätzlich ist dort alles nochmals erklärt und mit FAQ versehen.

Zum Abschluss nochmal unsere dringende Bitte: Seien Sie gleich zu Beginn dabei. Wir haben jetzt die gute Möglichkeit, mit einem eigenen, neutralen System in diesem Markt dabei zu sein. Das Gelingen hängt auch ganz stark von der Gemeinsamkeit der über 25.000 SHK-Innungsbetriebe in Deutschland ab. Gerade auch diese Größe, die die SHK-Organisation darstellt, kann der entscheidende Vorteil gegenüber anderen Internetportalen sein. Wir müssen diese Karte nur spielen!

Jetzt ein Zeichen setzen und den eigenen Absatzmarkt sichern und nicht Dritten überlassen.